

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

§1

Informacje ogólne

Definicje:

- a) Panteon, Instytucja – Panteon Górnośląski w Katowicach
- b) zwiedzający — osoba, która odwiedzi Panteon Górnośląski i prezentowaną ścieżkę edukacyjną, której obecność zarejestruje się na podstawie biletu wstępu lub w inny sposób;
- c) ekspozycja — wystawa stała lub czasowa prezentowana w Panteonie;

§2

Dni i godziny otwarcia ekspozycji

1. Ekspozycja Panteonu Górnośląskiego w Katowicach otwarta jest w godzinach:

Poniedziałek: nieczynne

Wtorek- piątek: 9.00 – 17.00

Sobota: 10.00 - 18.00

Niedziela: 13.00 - 18.00

1a. Ostatnie zalecane wejście 60 minut przed zamknięciem Panteonu.

2. Panteon można zwiedzać przez cały rok z wyłączeniem dni przypadających na święta ustawowo wolne od pracy.

3. Orientacyjny czas zwiedzania ekspozycji wynosi ok. 1 h – 2 h.

4. Rozpoczęcie zwiedzania ekspozycji na mniej niż 1,5 godziny przed zamknięciem instytucji powoduje ograniczenie możliwości zwiedzania ekspozycji w całości i nie skutkuje zwrotem części opłaty za wykupiony bilet.

5. Awaria lub wywołana innymi przyczynami niedostępność części elementów ekspozycji nie skutkuje zwrotem części opłaty za wykupiony bilet.

6. Liczba osób przebywających jednocześnie na ekspozycji jest ograniczona względami bezpieczeństwa ppoż -30 osób na tarasie, 60 osób na ekspozycji, 150 osób w Panteonie w części wejściowej i Sali multimedialnej i na wystawie, uzgodnionego z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Katowicach

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

7. Ekspozycję można zwiedzać indywidualnie lub z przewodnikiem
8. Grupa zorganizowana, zwiedzająca ekspozycję Panteonu w ramach zwiedzania grupowego z przewodnikiem, nie może liczyć więcej niż 30 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem etc).
9. Wejście do Panteonu grup zorganizowanych (liczących od 10 do 30 osób, łącznie z opiekunami musi być zgłoszone i potwierdzone co najmniej jeden dzień wcześniej.
10. Pracownik Instytucji ma prawo odmówić wstępu grupom niezgłoszonym przybyłym do Panteonu, w przypadku braku wolnego terminu.
11. Dzieci poniżej 10 roku życia mogą zwiedzać ekspozycję Panteonu w ramach ścieżki edukacyjnej oraz tematycznych lekcji muzealnych organizowanych przez Dział Merytoryczny Panteonu pod opieką osób dorosłych, opiekunów.
12. Minimalny wiek zwiedzających ekspozycję w zorganizowanych grupach z przewodnikiem wynosi 7 lat.
13. Młodzież szkolna w wieku do 18 lat, może zwiedzać ekspozycję pod stałą opieką opiekuna (nauczyciela).
14. Podczas zwiedzania ekspozycji opiekun grupy (nauczyciel, rodzic, pilot etc) zobowiązany jest do przebywania razem z podopiecznymi i sprawowania nad nimi opieki.
15. W przypadku zwiedzania w grupie zorganizowanej z przewodnikiem, niedopuszczalne jest odłączanie się od grupy w celu samodzielnego zwiedzania.
16. Panteon zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji w uzasadnionych przypadkach.

§3 Zakup biletów

1. Przed wejściem na ekspozycję, należy dokonać zakupu biletu wstępu do Panteonu zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej:
2. Rezerwacja biletów odbywa się w następujący sposób:
 - 1) drogą mailową, na adres: biuro@panteon-gornoslaski.pl
 - 2) osobiście, w kasie,

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ – ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

3) telefonicznie, pod nr tel. 32 400 82 72

3. Istnieje możliwość wystawienia faktury uproszczonej (paragonu z NIP) albo faktury VAT do paragonu zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi na rzecz osób, instytucji, podmiotów gospodarczych, które dokonały zakupu biletów lub pamiątek, pod warunkiem wyrażenia chęci uzyskania faktury z wyprzedzeniem tj. przed dokonaniem zakupu.

4. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

5. Bezpłatny wstęp:

- dzieci do lat 3

6. Zniżki dla:

- najbliższych członków rodzin osób upamiętnionych w Panteonie (krewni pierwszej linii pokrewieństwa w linii prostej: ojciec, matka, syn, córka oraz mąż/żona),
- emerytów,
- rencistów,
- osób niepełnosprawnych,
- asystentów osób z niepełnosprawnością
- studentów i uczniów do 26 roku życia,
- dzieci w wieku od 3 do 6 lat,
- posiadaczy karty dużej rodziny (od 2+3),
- opiekunów grup szkolnych zorganizowanych,

określa cennik opłat za zwiedzanie.

7. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem. Szczegółowe informacje dotyczące cen biletów znajdują się w cenniku biletów dostępnym w kasie biletowej i na stronie internetowej.

8. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu.

9. W pierwszą sobotę każdego miesiąca zwiedzanie Panteonu jest za 1 zł, wyjazd na taras 1 zł.

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

10. Bilet za 1 zł przysługuje

- pracownikom muzeów polskich.
- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS).
- osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem Zasłużony Kulturze Gloria Artis.

§ 4

Porządek zwiedzania oraz wprowadzone zakazy.

1. Przed wejściem na ekspozycję, w okresie jesienno-zimowym zwiedzający zobowiązani są do skorzystania z bezpłatnej szatni.

1a. Panteon nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w odzieży lub plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Instytucji.

2. Zabrania się wnoszenia na ekspozycję:

- a) długich parasoli,
- b) głośników przenośnych,
- c) plecaków i dużego bagażu, ani innych dużych przedmiotów,
- d) zwierząt (za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych),
- e) wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów, które uznane być mogą za niebezpieczne,
- f) materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.

2a. Panteon zastrzega sobie prawo do sprawdzenia gabarytu bagażu oraz jego zawartości przez pracownika Instytucji.

3. Ekspozycję należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.

3. Zabrania się przekraczania wyznaczonych stref zwiedzania (wchodzenia na podesty, wychodzenia poza ciągi komunikacyjne, wychylania przez bariery ochronne).

4. Na ekspozycji obowiązuje zakaz:

- wnoszenia i spożywania żywności, napojów, środków odurzających,

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

- rozmawiania przez telefon,
 - filmowania i fotografowania z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów wykorzystywanych do profesjonalnego fotografowania i filmowania.
5. Zabrania się nagrywania i utrwalania głoszonej przez przewodnika prelekcji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Fotografowanie i filmowanie ekspozycji bez lamp błyskowych jest możliwe, ale nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy i filmowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Komercyjne wykorzystanie materiału zdjęciowego i filmowego jest możliwe tylko po uzyskaniu zgody dyrekcji Panteonu. W wypadkach szczególnych, Panteon zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu filmowania i fotografowania wskazanych obiektów.
7. Zasady obecności mediów na terenie Instytucji muszą być uzgodnione z dyrekcją Panteonu oraz z Działem Merytorycznym.
8. Zabrania się wstępu na ekspozycję osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu osób lub mienia, zakłócającym porządek zwiedzania, a także naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
9. W Panteonie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.
10. Panteon zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących niniejszy Regulamin bez prawa roszczeń z tego tytułu.
11. Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności karnej niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na terenie Panteonu.
13. Za szkody poczynione przez osoby niepełnoletnie odpowiada ich opiekun.
14. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Panteonu.
15. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające w budynku Instytucji zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i podporządkowanie się poleceniom pracowników.
16. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Panteon zastrzega sobie prawo przerwania zwiedzania ekspozycji bez prawa roszczeń z tego tytułu.
17. Wprowadza się zakaz zwiedzania tarasów widokowych zimą podczas zalegania pokrywy śnieżnej lub lodowej, w pozostałych okresach roku podczas opadów deszczu. W okresie całego roku nie można odwiedzać tarasów podczas działania dzwonnicy.

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM W KATOWICACH

obowiązujący od 27.02.2023 r.

§ 5

Pozostałe uregulowania

1. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem mailowym: biuro@panteon-gornoslaski.pl lub pod numerem tel. 324008272.
2. Fakt wykupienia lub zarezerwowania biletu wiąże się z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

REGULAMIN ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ — ŚCIEŻKI EDUKACYJNEJ W PANTEONIE GÓRNOŚLĄSKIM
W KATOWICACH
obowiązujący od 24.01.2023 r.

3. Panteon zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego regulaminu.
4. Ewentualne skargi i wnioski można składać osobiście w biurze Panteonu, listownie na adres Panteonu lub przesłać na adres mailowy biuro@panteon-gornoslaski.pl.


DYREKTOR
Panteonu Górnośląskiego w Katowicach
Ryszard Kopiec